

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner.....	100
Lampiran 2	: Indikator Pertanyaan Kuesioner.....	104
Lampiran 3	: Tabulasi Pra Survei Kualitas Pelayanan (30 Responden).....	108
Lampiran 4	: Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	109
Lampiran 5	: Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	111
Lampiran 6	: Tabulasi Pra Survei Kepuasan Nasabah (30 Responden).....	112
Lampiran 7	: Hasil Uji Validitas Kepuasan Nasabah.....	113
Lampiran 8	: Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Nasabah.....	115
Lampiran 9	: Nilai rata-rata x_1, x_2, x_3, x_4, x_5 dan Y	116
Lampiran 10	: Hasil Uji Regresi Berganda (30 Responden).....	117
Lampiran 11	: Tabulasi Pra Survei Kualitas Pelayanan (100 Responden).....	118
Lampiran 12	: Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	120
Lampiran 13	: Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan.....	125
Lampiran 14	: Tabulasi Pra Survei Kepuasan Konsumen (100 Responden).....	126
Lampiran 15	: Hasil Uji Validitas Kepuasan Konsumen.....	128
Lampiran 16	: Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Konsumen.....	133
Lampiran 17	: Nilai rata-rata x_1, x_2, x_3, x_4, x_5 dan Y	134
Lampiran 18	: Hasil Uji Regresi Berganda.....	137